

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления социальных услуг с использованием стационаророзамещающей инновационной технологии «Социальная лавка» государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района»

1. Общие положения

1.1. «Социальная лавка» при ГБУ КЦСОН Жирятинского района (далее учреждение) – новая форма организации социального обслуживания для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Деятельность «Социальной лавки» осуществляется во взаимодействии с населением, частными предпринимателями, организациями и учреждениями различных форм собственности по сбору годных к использованию: одежды, обуви, головных уборов, мелкой бытовой техники, книг, канцелярских принадлежностей, игрушек с последующей безвозмездной передачей нуждающимся, кто – то - отдает вещи, кто –то – их приобретает.

2. Цель и задачи технологии

2.1. «Социальная лавка» создана с целью поддержания социально незащищенных категорий населения - малоимущих, многодетных семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Жирятинского района.

2.2. Социальная лавка осуществляет:

- подбор и выдачу натуральной помощи получателям социальных услуг;
- проведение благотворительных акций по сбору вещей, продуктов питания, предметов первой необходимости и другой помощи малообеспеченным семьям;
- приём и учёт натуральной помощи, поступающей в социальную лавку.

3. Структура и порядок работы

3.1. «Социальная лавка» является одним из направлений в работе учреждения и осуществляет свою деятельность под руководством заведующей отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

3.1. Заведующая отделением организует сбор годных к использованию, чистых и без повреждений вещей, обуви, продуктов питания, мелкой бытовой техники, книг, канцелярских принадлежностей, игрушек и др., работая в тесном взаимодействии с предприятиями различных форм собственности, предпринимателями и населением района.

3.1. Вопросами организации и предоставления услуги «Социальная лавка» занимаются: специалисты по социальной работе отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи.

3.2. Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ведут прием от населения, организаций, частных предпринимателей вещей, бывших в употреблении, чистых и без повреждений, годных к использованию: одежды, обуви, головных уборов, канцелярских принадлежностей, игрушек и др.

3.3. Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации производят бесплатную выдачу нуждающимся гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, вещей, принятых в социальную лавку.

3.4. Заведующая отделением ведет учетно-отчетную документацию.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности

5.1. При предоставлении услуг службой «Социальная лавка» заведующие отделениями, специалисты по социальной работе имеют право:

- запрашивать и получать у получателей социальных услуг информацию, необходимую для оказания услуг
- прекратить предоставление социальных услуг получателю социальных услуг;

5.2. При предоставлении услуг службой «Социальная лавка» сотрудники учреждения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6. Ожидаемые результаты

6.1. Улучшение качества социального обслуживания.

6.2. Улучшение материального состояния малообеспеченных граждан.

6.3. Расширение спектра социальных услуг обслуживания.